

## Preisliste

Arbeitswert Techniker (für Kundendiensteinsätze)	12,95€ / AW netto	15,41 € / AW inkl. MwSt.
Arbeitswert Auszubildender (für Kundendiensteinsätze)	8,20 € / AW netto	9,76 € / AW inkl. MwSt.
Badfachmonteur	79,60 € / Std. netto	94,72 € / Std. inkl. MwSt.
Badhelfer	62,00 € / Std. netto	73,78 € / Std. inkl. MwSt.
Servicetechniker (für Umbauarbeiten)	79,60 € / Std. netto	94,72 € / Std. inkl. MwSt.
Fachhelfer (für Umbauarbeiten)	62,00 € / Std. netto	73,78 € / Std. inkl. MwSt.
Auszubildender	51,20 € / Std. netto	60,93 € / Std. inkl. MwSt.
Werkstattwagen KFZ-Pauschale (Stadtgebiet Nürnberg)	49,50 € / St. netto	58,91 € / Std. inkl. MwSt.

\*Im Zuge der Digitalisierung ist es nicht mehr ohne Weiteres möglich, Rechnungen nachträglich umzuschreiben. Daher muss bereits bei Auftragseingang geklärt werden, wie und an wen die Rechnung ausgestellt werden soll.

Bitte beachten Sie:

Für eine nachträgliche Umschreibung einer Rechnung fallen Kosten in Höhe von € 20,00 zzgl. Mehrwertsteuer an.



Bad  
Heizung  
Elektro  
Licht

Häufig gestellte Fragen:

### **Warum gibt es nicht immer einen Festpreis?**

Obwohl wir uns in der Regel die auszuführenden Arbeiten beim Kunden vor Ort anschauen, können wir den genauen Arbeitsumfang meistens nur erahnen und mit unserer Erfahrung kalkulieren, da oft Teile der Installation unterputz verlaufen und nicht ersichtlich sind. Somit ist es unmöglich eine genaue Aussage zum Zustand der Unterputz verlaufenden Installation zu treffen.

### **Warum muss ich Auszubildende bezahlen?**

Das Handwerk leidet unter Fachkräftemangel, Azubis seien daher so wichtig. Wir lieben, was wir tun und bilden aus Überzeugung aus und wir freuen uns jedes Jahr aufs Neue über interessierte junge Menschen, die den Weg ins Handwerk finden. Um dies zu ermöglichen und Ihnen auch in Zukunft Fachkräfte zukommen zu lassen, muss dies auch anerkannt werden und in Rechnung gestellt werden.

### **Warum bezahle ich auch die Anfahrt?**

Die Anfahrt ist Teil der Arbeitszeit, genau wie das Be- und Entladen, sowie das Reinigen des Werkzeuges und die Entsorgung des Altmaterials, Bauschutt etc. Diese Zeiten stehen in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Auftrag und müssen bezahlt werden.

### **Warum muss ich als Neukunde sofort oder per Vorkasse bezahlen?**

Leider haben wir in der Vergangenheit schlechte Erfahrung mit der Zahlungsmoral von Neukunden gemacht und uns für diesen Schritt entschieden. Wir bitten hier um Ihr Verständnis.

### **Terminvereinbarung**

Wir versuchen das Zeitfenster für vereinbarte Termine so klein wie möglich zu halten, das heißt in der Regel können wir den Termin auf ein Zeitfenster von zwei Stunden definieren. Leider kann das nicht immer garantiert werden, da ein Serviceeinsatz manchmal ungeplant länger dauert und so Verzögerungen oder im schlimmsten Fall eine kurzfristige Verschiebung des Termins erfolgt. In so einem Fall bitten wir um Verständnis, da wir jedem Kunden die gleiche Wichtigkeit zuordnen und in einer laufenden Reparatur oder Fehlersuche die Arbeiten nicht abrechnen möchten.

The logo for 'felsner' is displayed in white text on a black square background. The word 'felsner' is in a bold, lowercase sans-serif font. Below it, the tagline '[Handwerk von Wert]' is written in a smaller, lighter font.

**felsner**  
[Handwerk von Wert]

A list of services is presented in black text on a light beige square background. The services are listed vertically: 'Bad', 'Heizung', 'Elektro', and 'Licht'.

Bad  
Heizung  
Elektro  
Licht

**Warum ist eine Anlagenüberprüfung im Störfall auch ohne evtl. erfolgreicher Instandsetzung nicht kostenlos?**

Es gibt leider den enttäuschenden Fall, dass wir eine auf Störung gegangene Anlage nicht sofort beim ersten Überprüfen reparieren können oder im schlimmsten Fall die Anlage irreparabel ist. In diesem Fall bekommen sie von uns auch eine Rechnung für die Überprüfung durch einen unserer Techniker\*innen, da die Diagnose (auch wenn nicht zufriedenstellend) in diesem Fall die Dienstleistung ist.